

**Информация о материально-техническом обеспечении
предоставления услуг в Муниципальном бюджетном учреждении
культуры городского округа Королёв «Музейное объединение
«Музеи наукограда Королёв»**

«Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв» созданное в 2017 году включает в себя два литературных музея – мемориальные дома М. И. Цветаевой и С.Н. Дурылина, отдел «Усадьба Костино», а также два отдела «Новейшей истории» города. Музейное объединение является членом Союза музеев России и Ассоциации литературных музеев.

Три отдела Музейного объединения представляют собой мемориальные комплексы, состоящие из 5 объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) федерального и регионального значений с исторически связанными с ними территориями:

1. Отдел «Новейшей истории города», расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Королёв, ул. Терешковой, д. 1. Год постройки: 1964 г. Общая площадь 1082,4 кв.м.

2. Отдел «Усадьба Костино», расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Королёв, ул. Ильича, д. 1; Год постройки: 1982 г. Общая площадь 336,7 кв.м.

3. Сектор отдела «Новейшей истории города» мкр. Юбилейный, расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Королёв, мкр. Юбилейный, ул. Тихонравова, д. 23. Год постройки: 1964 г. Общая площадь 151 кв.м.

4. Отдел «Мемориальный Дом-музей Марины Цветаевой в Болшеве», расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Королёв, ул. М. Цветаевой, д. 15. Год постройки: 1964 г. Общая площадь 394,3 кв.м.

5. Отдел «Мемориальный Дом-музей С.Н. Дурылина», расположенный по адресу: Московская обл., г.о. Королёв, мкр. Болшево, ул. Свободная, д. 12. Год постройки: 1936 г. Общая площадь 247 кв.м.

Здания оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, охранной сигнализацией, видеонаблюдением, обслуживаются охранной организацией.

Осуществляется круглосуточная сторожевая охрана музея. Частично отделы музея оборудованы внешней и внутренней системой видеонаблюдения и системой круглосуточной связи с полицией (тревожная кнопка).

Для удобства маломобильных групп граждан, в отделе «Новейшей истории города» установлен лифт и оборудована специальная туалетная комната.

Прилегающая к зданиям территория асфальтирована, озеленена и освещена. На прилегающей территории запрещено курение. На зданиях музея имеются вывески с указанием наименования и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В кассовой зоне отделов музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о порядке и условиях оказания музейных услуг, перечень оказываемых услуг, тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационных стендах размещены афиши мероприятий, буклеты, листовки и другой печатный материал, а также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей. В отделе «Новейшей истории города» оборудована бесплатная сеть wi-fi.

С февраля 2018 года в отделе «Новейшей истории города» размещен Туристско-информационный центр (ТИЦ) «Подмосковье».

Зона приёма посетителей оборудована кассой, туалетными комнатами, гардеробом, местами для ожидания.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

Во всех экспозициях музея соблюдается температурно-влажностный режим. В помещениях музея размещены планы-схемы эвакуации при пожаре. В помещениях в соответствии с требованиями ППБ имеются средства пожаротушения.

Для проведения обзорных, тематических и интерактивных экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен видео и аудио аппаратурой, системой звукоусиления. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях, конференциях, круглых столах. Все имеющееся оборудование и аппаратура отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

Музей располагает числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. В коллективе музея работают также научные сотрудники, имеющие ученую степень, члены Международного Совета музеев (ICOM). Принят Кодекс профессиональной этики сотрудников.

В музее работает 4 сотрудника с ограниченными возможностями, для которых оборудованы специальные рабочие места.

Согласно Перечня мероприятий подпрограммы «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков» подпрограммы 1 «Организация отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков» муниципальной программы городского округа Королёв Московской области на 2017-2021 годы «Социальная поддержка населения городского округа Королёв», утверждённой постановлением Администрации городского округа Королёв Московской области от 21.11.2016 № 1771-ПА (с учетом внесённых

изменений) музей ежегодно организует работы трудовых бригад и создание, не менее 60, временных рабочих мест.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея:

- функционирует официальный сайт: www.museumkorolev.ru,
- регулярно обновляется информация о деятельности музея в

социальных сетях:

<https://m.facebook.com/groups/299703933723441?view=permalink&id=697661180594379>

https://vk.com/wall-36867739_1091

https://www.instagram.com/p/B12Z4yQnRwB/?utm_source=ig_share_sheet&igshid=oqzuv5wd31ky

- информация о финансово-хозяйственной деятельности музея, нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru

Афиши, программа и новости о творческой деятельности музея публикуются в федеральной и региональной прессе, а также в электронных СМИ.

Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам: 8-495-516-66-14, 8-495-516-60-66, а также отправив сообщение на электронную почту: info@museumkorolev.ru.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Уборка помещений, с использованием дезинфицирующих средств, проветривание, вентилирование помещений в отделах музея осуществляется ежедневно.

В МБУК «Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв» регулярно проводится работа по улучшению и пополнению материально-технической базы музея.